



TRENITALIA for **BUSINESS**

Manuale UTENTE di ACQUISTO

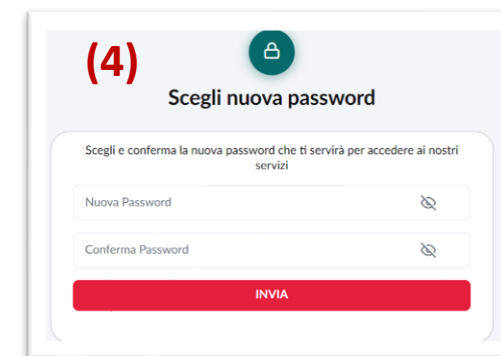
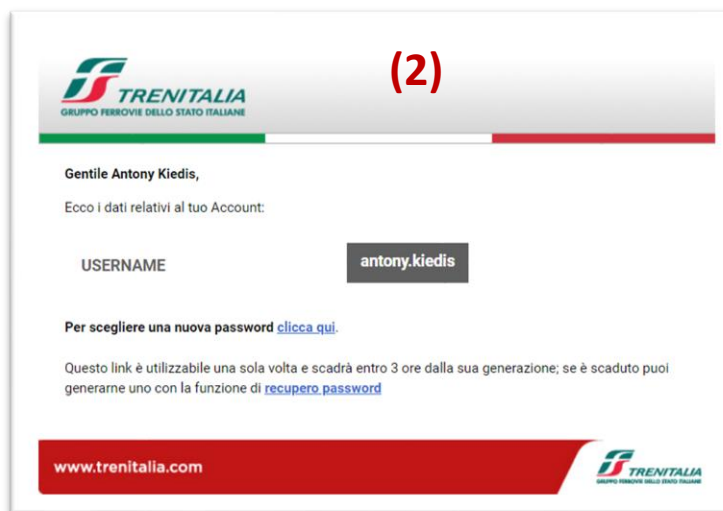
Attivazione credenziali utente

A seguito della creazione utente da parte dell'Amministratore l'interessato riceve la mail di cui alla figura (1).

Cliccando si visualizza una schermata (2) dove si conferma la mail.

L'utente riceve una seconda mail con un link per rigenerare la password (3)

L'utente sceglie la password ed invia (4)



Come accedere alla tua Area riservata

Dalla Homepage del sito:

www.trenitalia.com

1. Entra in Area riservata;
2. Inserisci le credenziali (Username e Password).

L'utente :

- ☐ effettua gli acquisti ed i secondi contatti
- ☐ visualizza il proprio profilo e può modificarlo
- ☐ ricerca veloce attraverso il PNR
- ☐ associa la propria CartaFRECCIA o di altri colleghi/collaboratori.

Hai dimenticato la password?

Clicca su **Recupera password aziendale (1)** per ricevere il link alla mail indicata in fase di adesione.

Come acquistare i tuoi viaggi

Consente di visualizzare tutti i viaggi (1)
acquistati, effettuare ricerche per:

- Biglietti
- Carnet (2)
- Operazioni

Puoi acquistare da qui

(2)

BIGLIETTI
CARNET
OPERAZIONI

Dal
19/11/2022
Al
19/01/2023
PNR
Uguale a

CERCA

13 GEN 2023	BIGLIETTO Bologna Centrale (09:02) - Napoli Centrale (12:48)	Acquistato il 09/01/2023 Canale: PMI_Web	PNR	
14 GEN 2023	BIGLIETTO Napoli Centrale (14:30) - Bologna Centrale (17:53)	Acquistato il 09/01/2023 Canale: PMI_Web	PNR	
11 GEN 2023	BIGLIETTO Bologna Centrale (08:56) - Milano Centrale (10:00)	Acquistato il 10/01/2023 Canale: PMI_Web	PNR	

I miei viaggi
Acquista
Esci

Buongiorno
Serena Mischiati
Modifica
User/Codice: mischiati.serena Mail: sundragonfly76@gmail.com
AZIENDA CANALE RUOLO RUOLO ACCESSORIO
SUPERUSER SUPERUSER

Associa la tua CartaFRECCIA ed accumuli punti per i tuoi viaggi di lavoro
Associa la tua CartaFRECCIA

PROSSIMI VIAGGI

(1)
Vedi tutti

Acquista: BIGLIETTI

Da dove parti?
Dove vuoi andare?

Andata
01/02/2022
Orario
11:30

+ RITORNO

Passeggeri
1 Adulto, 0 Ragazzi

Cerca per
Principali soluzioni

Cerca

Ricerca PNR
Inserisci PNR biglietto
Cerca

Consente di ricercare un biglietto acquistato, con il PNR.

Come acquistare i tuoi viaggi

Prima di cliccare su **CERCA** è possibile:

- ☐ Attivare la funzione di **Viaggi multipli** (fino a 5 diversi viaggi). **(1)**
- ☐ Selezionare il **ritorno**. **(2)**
- ☐ Impostare la funzione **Senza cambi**. **(3)**

Nelle sezioni accanto è possibile:

- ☐ Acquistare **abbonamenti**. **(4)**
- ☐ Acquistare **carnet**. **(5)**
- ☐ La freccia consente di espandere il menù con le tariffe disponibili sul treno selezionato. **(6)**

VIAGGIO DI ANDATA

Ordina per **Orario di partenza**

Dom 22 GEN	Lun 23 GEN	Mar 24 GEN	Mer 25 GEN	Gio 26 GEN	Ven 27 GEN	Sab 28 GEN	Dom 29 GEN	Lun 30 GEN
ON TOP								
FRECCIAROSSA 9508 08:36 Bologna Centrale → 1h 14min → 09:50 Milano Centrale Dettagli 33,90€ 30,50€ a partire da								
FRECCIAROSSA 1000 9608 08:56 Bologna Centrale → 1h 4min → 10:00 Milano Centrale Dettagli 29,90€ 26,90€ a partire da								
FRECCIAROSSA 8806 09:18 Bologna Centrale → 1h 36min → 10:54 Milano Centrale Dettagli 29,90€ 26,90€ a partire da								

BIGLIETTI ABBONAMENTI CARNET

(4) **(5)** **(1)** VIAGGI MULTIPLI

Ultime ricerche

Da dove parti? **Bologna Centrale** ×

Dove vuoi andare? **Milano (Tutte Le Stazioni)** ×

Andata **19/01/2023** Orario **12:00**

+ RITORNO **(2)**

Adulti **- 1 +**

Cerca per **Principali soluzioni**

(3) SENZA CAMBI **CERCA**

Prima di procedere con l'acquisto consulta le [Modifiche della Circolazione Programmata](#).



(6)

FRECCIAROSSA 1000 9608

08:56 Bologna Centrale → 1h 4min → 10:00 Milano Centrale

Dettagli 29,90€ **26,90€** a partire da

SELEZIONA SERVIZIO E OFFERTA

Modifica visualizzazione

	STANDARD	PREMIUM	BUSINESS	BUSINESS AREA SILENZIO	EXECUTIVE
ECONOMY	33,20€ 36,80€	35,90€ 39,80€	44,90€ 49,80€	44,90€ 49,80€	92,60€ 102,80€
SUPER ECONOMY	30,50€ 33,90€	33,20€ 36,80€	41,30€ 45,80€	41,30€ 45,80€	73,70€ 81,80€

Come acquistare i tuoi viaggi

Prima di cliccare su **CONTINUA** è possibile:

- ☐ Scegliere la tariffa e il livello di servizio. **(1)**
- ☐ Scegliere carrozza e posto. **(2)**
- ☐ Modificare la visualizzazione della pagina **(3)**

Nella sezione carrello è possibile:

- ☐ Selezionare lo strumento di pagamento. **(4)**
- ☐ Aggiungere altri viaggi. **(5)**
- ☐ Visualizzare il tempo residuo per l'acquisto. **(6)**

PRECCAROSSA 1000 9608

08:56 Bologna Centrale 1h 4min **10:00** Milano Centrale Dettagli 29,90€ **26,90€** a partire da ON TOP

SELEZIONA SERVIZIO E OFFERTA Modifica visualizzazione

	(1) STANDARD	PREMIUM	BUSINESS	BUSINESS AREA SILENZIO	EXECUTIVE
CORPORATE	43,20€ 48,00€	51,30€ 57,00€	63,00€ 70,00€	63,00€ 70,00€	108,00€ 120,00€
CORPORATE TOP	52,80€	62,70€	77,00€	77,00€	132,00€
ECONOMY	33,20€ 36,90€	35,90€ 39,90€	44,90€ 49,90€	44,90€ 49,90€	92,60€ 102,90€
SUPER ECONOMY	26,90€ 29,90€	27,80€ 30,90€	37,70€ 41,90€	37,70€ 41,90€	73,70€ 81,90€

CORPORATE TOP In esaurimento

VEDI CARRELLO **24,60€** **(4)**

SCEGLI METODO DI PAGAMENTO

Carta di credito/debito o prepagata

☐ Attiva pagamento veloce

PayPal

Amazon Pay

Satispay

Bonifico Online

+ USA CREDITI ELETTRONICI, BONUS O CARTA REGALO
(Non è possibile emettere fattura utilizzando il credito elettronico)

(5)

Accetto le **condizioni di trasporto** del vettore ed ho preso visione dell'informativa per la **protezione dei dati personali**. Sono consapevole che per viaggiare in treno è necessario un **green pass** rafforzato e, a tal fine, dichiaro sotto la mia responsabilità di essere un soggetto esente dalla campagna vaccinale o che il mio viaggiatore è un minore di 12 anni oppure che, al momento del viaggio, sarò in possesso di un Green Pass valido.

(6)

INDIETRO Tempo residuo 08:57 + AGGIUNGI ALTRO VIAGGIO CONFERMA

VEDI CARRELLO **52,80€**

SCEGLI METODO DI PAGAMENTO

PayPal

+ USA CREDITI ELETTRONICI, BONUS O CARTA REGALO
(Non è possibile emettere fattura utilizzando il credito elettronico)

Accetto le **condizioni di trasporto** del vettore ed ho preso visione dell'informativa per la **protezione dei dati personali**. Sono consapevole che per viaggiare in treno è necessario un **green pass** rafforzato e, a tal fine, dichiaro sotto la mia responsabilità di essere un soggetto esente dalla campagna vaccinale o che il mio viaggiatore è un minore di 12 anni oppure che, al momento del viaggio, sarò in possesso di un Green Pass valido.

Carrozza 5 STANDARD

SCELTA POSTO
PRECCAROSSA 1000 9608
Bologna Centrale - Milano Centrale
1 Adulto • 26/01/2022 • 08:56 - 10:00

LEGENDA

- Disponibile
- Occupato
- Selezionato
- Posti frontali con tavolino

Come gestire i tuoi viaggi –1/2

Una volta effettuato il pagamento è possibile:

- ☐ Inviare mail o SMS con i dati del biglietto. **(1)**
- ☐ Salvare la tipologia di viaggio tra i preferiti. **(2)**
- ☐ Aggiungere il promemoria del viaggio sul calendario **(3)**
- ☐ Scegliere di ricevere aggiornamenti sul viaggio. **(4)**

Acquisto effettuato!
Puoi visualizzare i dettagli del tuo acquisto in questa pagina e/o accedendo alla tua area riservata.

Importo totale pagato
24,60€ **(1)**

Riepilogo Stampa Condividi SALVA TRA I PREFERITI **(2)**

Bologna Centrale → Milano Centrale
17 Feb • 1 Adulto

Andata AGGIUNGI AL CALENDARIO **(3)**

Viaggio **24,60€**

Bologna Centrale 17/02/2022 - 09:26 → **Milano Centrale** 17/02/2022 - 10:35

Passaggio 1 Adulto
AK Antony Kiedis

Offerta-Servizio: Super Economy-STANDARD
Carrozza: 5
Posto: 1D
CP: 584101

NUOVA RICERCA VAI AI MIEI VIAGGI

(4) Ora che hai completato il tuo acquisto possono interessarti anche questi servizi?

- ☒ **Aggiornamenti sul mio viaggio** (puntualità e modifiche al percorso)
- ☒ **Promemoria del mio viaggio**
- ☐ **Informazioni sui servizi complementari al mio viaggio** (Hotel, auto, ecc.)

[Leggi l'informativa sulla privacy](#) **CONFERMA**

Come gestire i tuoi viaggi -2/2

Nella sezione «I miei viaggi» è possibile visualizzare tutti i viaggi acquistati e di operare eventuali modifiche (**annullamento, cambio biglietto, cambio prenotazione, rimborso**) vedere **Focus secondi contatti (1)**

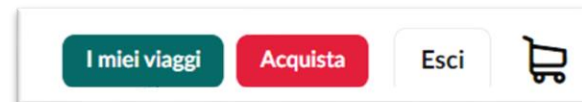
Permette di visualizzare gli ultimi viaggi e di **effettuare ricerche**, impostando periodo di acquisto o PNR del biglietto. **(2)**

La funzione **Gestisci (3)** consente di agire sulle opzioni di modifica disponibili **(4)**, tra cui cambio biglietto, cambio prenotazione, rimborso ed **annullamento***.

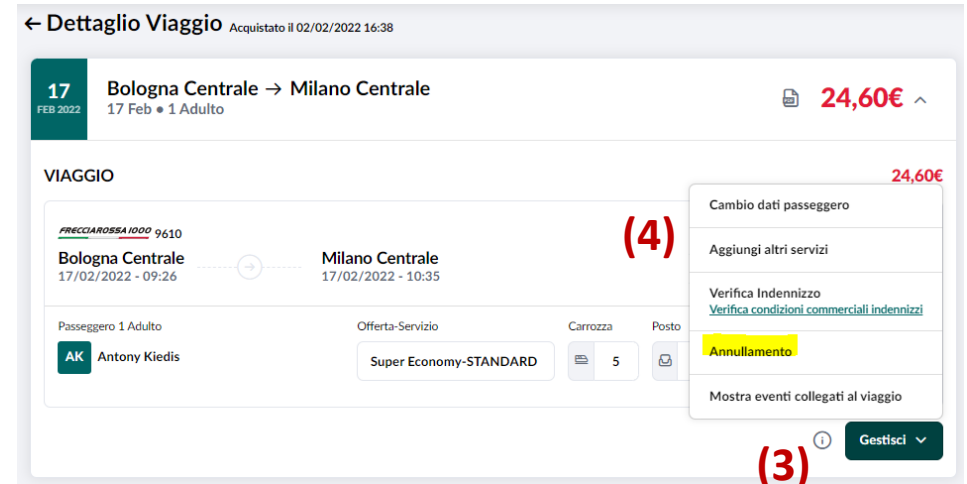
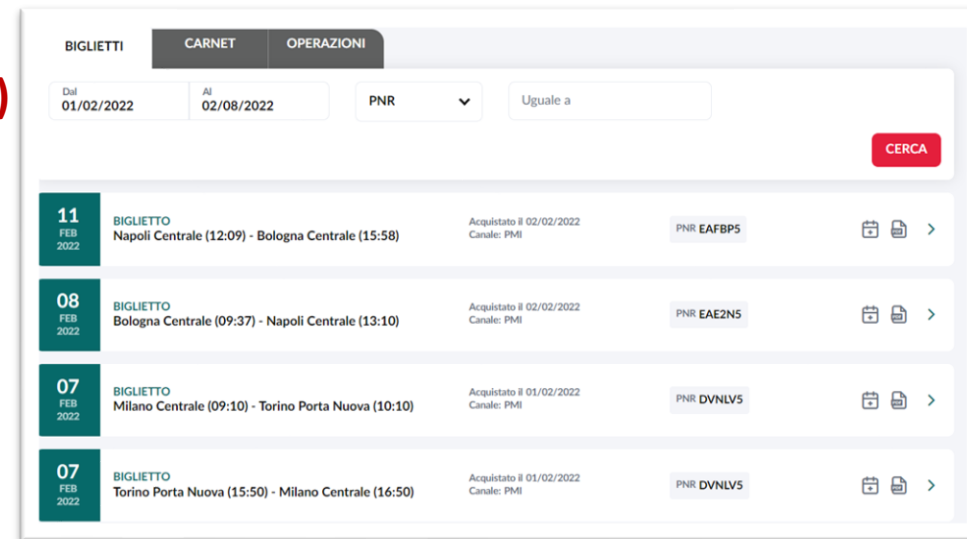
***funzione disponibile solo per i clienti Trenitalia for Business**, che permette di cancellare l'acquisto in caso di errore (senza penali) entro **30 minuti** dall'acquisto.



(1)



(2)



Secondi contatti: Cambio prenotazione (cambio data/ora) - 2/7

Selezionare il viaggio da modificare:

- ☐ dalla funzione **Gestisci** accedere al menù a tendina.
- ☐ cliccare su «Cambio data/ora». (1)
- ☐ Confermare azione.
- ☐ Selezionare il/i passeggeri (2) e procedere con la scelta della nuova data/ora partenza.
- ☐ Al termine confermare l'azione. (3)

← Dettaglio Viaggio Acquistato il 19/01/2023 14:54

26 GEN 2023 **Bologna Centrale → Reggio Emilia Av**
26 Gen • 1 Adulto

(1)

Cambio data/ora

- Cambio Biglietto
- Cambio dati passeggero
- Aggiungi altri servizi
- Rimborso
- Verifica Indennizzo
- [Verifica condizioni commerciali indennizzi](#)
- Annullamento
- Mostra eventi collegati al viaggio

VIAGGIO

FRECCIAROSSA 9508
Bologna Centrale 26/01/2023 - 08:36 → **Reggio Emilia Av** 26/01/2023 - 08:58

Passeggero 1 Adulto **SM** Serena Mischiati **Corporate TOP - STANDARD** Carrozza 9 Posto

Gestisci

NUOVA DATA/ORA DI VIAGGIO

Stazione di partenza **Bologna Centrale** ▼ Stazione di arrivo **Reggio Emilia Av** ▼

Andata **27/01/2023** Orario **08:30**

ANNULLA **CONFERMA**

(3)

Cambio data/ora Viaggio da modificare

FRECCIAROSSA 9508
Bologna Centrale (08:36) - Reggio Emilia Av (08:58)
26 Gennaio 2023 **20,90€** ^

Passeggero 1 Adulto **SM** Serena Mischiati **Corporate TOP - STAND...** Carrozza 9 Posto 10A CP 946301 **20,90€** ✓

(2)

Secondi contatti: Cambio biglietto – 3/7

Dalla sezione «I miei viaggi»:

- ☐ Selezionare il biglietto interessato
 - ☐ Cliccare sulla freccia per aprire il menù a tendina **(1)** «Cambio Biglietto»
 - ☐ Selezionare il passeggero **(2)** e click su «avanti».
 - ☐ Si accede alla schermata della nuova prenotazione, procedimento analogo al cambio data/ora.
- In caso di variazione di prezzo, il sistema calcolerà la differenza, richiedendo l'integrazione o stornando eventuale rimborso.

Sono modificabili:

- ☐ N° viaggiatori
- ☐ O/D
- ☐ liv. servizio/classe
- ☐ Offerta commerciale
- ☐ Cambio data/ora

Il cambio biglietto
è possibile solo
con l'utenza B2B
che ha effettuato
l'acquisto.

Cambio data/ora Viaggio da modificare

FRECCIAROSSA 9508
Bologna Centrale (08:36) - Reggio Emilia Av (08:58)
26 Gennaio 2023

20,90€ ^

Passeggero 1 Adulto

SM Serena Mischiati

Offerta-Servizio

Corporate TOP - STAND...

Carrozza

9

Posto

10A

CP

946301

20,90€ ✓

(2)

PNR RJ2GC5



Cambio data/ora

(1)

Cambio Biglietto

Cambio dati passeggero

Aggiungi altri servizi

Rimborso

Verifica Indennizzo

[Verifica condizioni commerciali indennizzi](#)

Annullamento

Mostra eventi collegati al viaggio



Gestisci ▾

Secondi contatti: Cambio economy – 4/7

Selezionare il viaggio da modificare:

- ☐ dalla funzione «Gestisci» accedere al menù a tendina. (1)
- ☐ cliccare su «Cambio biglietto». (2)
- ☐ Selezionare il/i passeggeri (3) cliccare «Avanti» e procedere con la scelta della nuova data/ora partenza.

Da questo punto in avanti, il procedimento è lo stesso del **cambio biglietto**.

Per normativa, il sistema, chiederà il pagamento della differenza tra tariffa Economy e Corporate.

Il cambio biglietto è possibile solo con l'utenza B2B che ha effettuato l'acquisto.

Area riservata Il mio profilo Assistenza I miei viaggi **Acquista** Esci

← **Dettaglio Viaggio** Acquistato il 02/02/2022 10:55

11 FEB 2022 Napoli Centrale → Bologna Centrale 11 Feb • 1 Adulto 58,80€

VIAGGIO (2) 58,80€

FRECCIAROSSA 9422

Napoli Centrale 11/02/2022 - 12:09 → Bologna Centrale 11/02/2022 - 15:58

Passeggero 1 Adulto Offerta-Servizio Carrozza Posto

VL Economy-STANDARD 8

(1) **Gestisci** ▼

Cambio Biglietto Viaggio da modificare

FRECCIAROSSA 9422

Napoli Centrale (12:09) - Bologna Centrale (15:58) 11 Febbraio 2022 58,80€

Passeggero 1 Adulto Offerta-Servizio Carrozza Posto CP

VL vera liotta Economy - STANDARD 8 7D 381701 58,80€ ✓

(3)

INDIETRO Seleziona tutto **AVANTI**

Secondi contatti: Cambio dati passeggero –6/7

Selezionare il viaggio da modificare:

- ☐ dalla funzione «Gestisci» accedere al menù a tendina. **(1)**
- ☐ cliccare su «Cambio dati passeggero». **(2)**
- ☐ Selezionare il/i passeggeri **(3)** cliccare «Avanti» e procedere con l'inserimento del nominativo del nuovo viaggiatore, quindi confermare la modifica.

Il cambio dati passeggero, è consentito su qualsiasi tipologia di tariffa (eccetto per le promo legate alla CartaFRECCIA, in questo caso si procede con cambio biglietto).

Cambio dati passeggero

Viaggio da modificare

FRECCIAROSSA 1000 9480

Roma Tiburtina (16:40) - Bologna Centrale (18:38)

08 Febbraio 2022

165,40€ ^

Passeggero 1 Adulto	Offerta-Servizio	Carrozza	Posto	CP	
PC PAOLO CUPINI	CORPORATE - BUSINESS	2	9D	250902	82,70€ ✓
Passeggero 2 Adulto	Offerta-Servizio	Carrozza	Posto	CP	
VS VALERIA SAPORITO CF: 120068907 +132	CORPORATE - BUSINESS	2	10D	250905	82,70€ ✓

INDIETRO

Cambio data/ora

Cambio Biglietto

Cambio dati passeggero **(2)**

Aggiungi altri servizi

Rimborso

Verifica Indennizzo

[Verifica condizioni commerciali indennizzi](#)

Mostra eventi collegati al viaggio

Seleziona tutto ☐

AVANTI

Gestisci ^ **(1)**

Secondi contatti: Rimborso-7/7

Dalla sezione «I miei viaggi»:

- ☐ Selezionare il biglietto interessato.
- ☐ Cliccare sulla freccia per aprire il menù a tendina «Rimborso» **(1)**
- ☐ Selezionare il/i passeggeri **(2)** e click su «avanti».

Il sistema storerà in automatico, su strumento di pagamento utilizzato, l'importo. Vedi sezione relativa ai rimborsi.

Rimborso

Viaggio da modificare

FRECCIAROSSA 1000 9480

Roma Tiburtina (16:40) - Bologna Centrale (18:38)

08 Febbraio 2022

165,40€ ^

Passeggero 1 Adulto	Offerta-Servizio	Carrozza	Posto	CP	
PC	CORPORATE - BUSINESS	2	9D	250902	82,70€ ✓
(2)					
Passeggero 2 Adulto	Offerta-Servizio	Carrozza	Posto	CP	
VS	CORPORATE - BUSINESS	2	10D	250905	82,70€ ✓

INDIETRO

(1)

- Cambio data/ora
- Cambio Biglietto
- Cambio dati passeggero
- Aggiungi altri servizi
- Rimborso**
- Verifica Indennizzo
[Verifica condizioni commerciali indennizzi](#)
- Mostra eventi collegati al viaggio

Gestisci

Seleziona tutto

AVANTI

Focus secondi contatti 1/2

• Cambio Prenotazione

• Prima della partenza

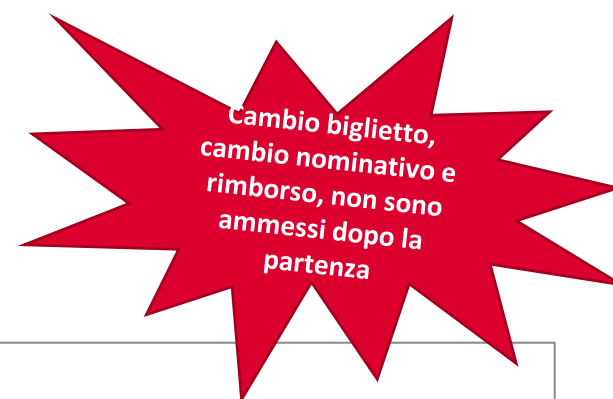
- on-line su www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia nell'area riservata B2B (per i biglietti acquistati on line) con l'utenza che ha effettuato l'acquisto;
- on-line su www.trenitalia.com con la funzionalità modifica biglietto e sull'App Trenitalia con la funzionalità recupera biglietto;
- presso le biglietterie di stazione o agenzie di viaggio abilitate e le self service
- al numero verde 800186019 gratuito dedicato ai clienti T4B o gli altri Call Center di Trenitalia (a pagamento)

• Dopo la partenza

- nella stazione di partenza del treno prenotato presso la biglietteria e le self-service

• Cambio Biglietto

- on-line su www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia nell'area riservata B2B (per i biglietti acquistati on line) con l'utenza che ha effettuato l'acquisto;
- presso l'agenzia di viaggio presso cui è stato acquistato il biglietto



• Cambio Nominativo

- on-line su www.trenitalia.com nell'area riservata B2B (per i biglietti acquistati on line) con l'utenza che ha effettuato l'acquisto;
- on-line su www.trenitalia.com con la funzionalità modifica biglietto;
- presso le biglietterie di stazione o agenzie di viaggio abilitate;
- al numero verde 800186019 gratuito dedicato ai clienti T4B o gli altri Call Center di Trenitalia (a pagamento)

• Rimborso per rinuncia al viaggio per esigenze del viaggiatore

- all'agenzia di viaggio presso cui è stato acquistato il biglietto;
- on-line su www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia nell'area riservata B2B (per i biglietti acquistati on line), con l'utenza che ha effettuato l'acquisto

• Rimborso per cause imputabili a Trenitalia

- all'agenzia di viaggio presso cui è stato acquistato il biglietto;
- on-line su www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia nell'area riservata B2B (per i biglietti acquistati on line), con l'utenza che ha effettuato l'acquisto.

Focus secondi contatti 2/2

- Rimborso per rinuncia al viaggio per esigenze del viaggiatore e rimborso per cause imputabili a Trenitalia
- Nel caso di anomalie dei sistemi che impediscano le richieste con le modalità ordinarie previste nella slide precedente, il rimborso può essere richiesto mediante richiesta sul web form (presente su www.trenitalia.com al link <https://reclami-e-suggerimenti.trenitalia.com/rimborsi/Anagrafica.aspx> attenendosi, per una rapida gestione della pratica, alla seguente procedura:
 - a) Compilare i dati anagrafici obbligatori.
 - b) Inserire i dati relativi al/ai biglietti.
 - c) Selezionare canale di acquisto «Corporate Travel» e motivazione richiesta.
 - d) Inserire nel campo «Note» ulteriori informazioni (es. numero TKT anomalia, PNR nuovo biglietto acquistato, riferimento ad altra pratica, PIT azienda, ecc.) per velocizzare evasione della pratica.



Nota giustificativa del Cliente (1000 caratteri rimanenti)

Canale di Acquisto e Motivazione

Canale di Acquisto

☐ Agenzia

☒ Corporate Travel

☐ Sito Internet

☐ Self Service

☐ Biglietteria di Stazione

☐ Mobile

☐ Call Center

☐ Altro

Motivazione

☐ Acquisto errato

☐ Doppio acquisto

☒ Anomalia del sito

☐ Rinuncia al viaggio

☐ Treno soppresso

☐ Rinuncia per ritardo in partenza maggiore di 60' minuti

☐ Sciopero

☐ Richiesta di indennizzo per ritardo all'arrivo

☐ Differenza tra servizio acquistato e servizio utilizzato

Biglietto Corporate

■ Generalità

- è il biglietto di riferimento per i clienti **Trenitalia for Business**, a cui si applica il prezzo del biglietto Base (non si applicano i diversi livelli di prezzo Base) e su cui si calcolano le eventuali riduzioni di prezzo

■ Treni e servizi utilizzabili

- Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca, IC, ICN, cuccette, VL, vetture Excelsior; in 1^a e in 2^a classe e nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard; in caso di acquisto di un biglietto per il servizio Executive o, in via promozionale, di un biglietto per il salottino Frecciarossa, è consentito il libero accesso ai *FRECCIALounge* e *FRECCIAClub* nella giornata di validità del biglietto

■ Acquisto

- è acquistabile presso le Agenzie di Viaggio autorizzate, tramite il sito www.trenitalia.com e l'App Trenitalia (area riservata B2B)

■ Secondi contatti

• Annullamento

- Entro 30 minuti dall'acquisto dall'area riservata dell'utenza che ha effettuato l'acquisto

• Cambio Prenotazione

- un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione fino alla partenza del treno prenotato
- una sola volta dopo la partenza del treno e fino ad un'ora successiva



• Cambio Biglietto

- un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione fino alla partenza del treno prenotato

• Cambio Nominativo

- un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato

• Rimborso per rinuncia al viaggio per esigenze del viaggiatore

- prima della partenza del treno con una trattenuta del 20%

• Rimborso per per cause imputabili a Trenitalia

- **il rimborso del biglietto è integrale** e si applica quanto previsto nelle CGT – Parte II – Capitolo 1 punto 10

▪ Generalità

- Biglietto acquistabile da tutti i clienti T4B che offre maggiore flessibilità rispetto al biglietto Corporate
- Si applica un prezzo maggiorato del 10% rispetto a quello del biglietto Corporate.

▪ Treni e servizi utilizzabili

- Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca, IC, ICN, cuccette, VL, vetture Excelsior; in 1^ e in 2^ classe e nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard

▪ Acquisto

- Acquistabile presso le Agenzie di Viaggio autorizzate, tramite il sito www.trenitalia.com e l'App Trenitalia (area riservata B2B).

▪ Secondi contatti

- Si applicano le regole previste per il Biglietto Corporate con le seguenti eccezioni:
- **Cambio prenotazione dopo la partenza** una sola volta e fino a quattro ore dopo
- **Accesso ad altro treno** da un'ora prima e fino a quattro ore dopo la partenza del treno prenotato, previa verifica di disponibilità dei posti con il personale di bordo, con l'applicazione della penalità prevista.
- **Rimborso al 100% fino alla partenza.**

▪ Self Check-in:

- il passeggero **effettuerà il self check-in subito dopo la partenza del treno**, con le modalità previste e in via promozionale non sarà soggetto a penalità in caso di mancata effettuazione del self check-in

▪ In via promozionale:

Accesso FRECCIALounge per viaggi in Business

- Consentito ai titolari di un biglietto per il livello di servizio Business, titolari di CartaFRECCIA, l'accesso ai FRECCIALounge e FRECCIAClub nelle 4 ore antecedenti l'orario di partenza del treno e fino ad un'ora successiva all'arrivo del treno sul quale hanno effettuato il viaggio.

Acceleratore +10% punti CartaFRECCIA

- In caso di acquisto di un biglietto con CartaFRECCIA, vengono attribuiti in via promozionale, il 10% in più di punti CartaFRECCIA rispetto alla regola base fissata dal regolamento ufficiale. I punti incrementali sono qualificanti per raggiungere lo status di Argento, Oro e Platino